

## 电子开门门禁综合管理 App 系统



### 使用说明书

### 系统管理员使用

## 索引

ARCKEY 的介绍 .....	1
操作要求 .....	1
登录凭据 .....	3
ARCKEY 的初始化 .....	4
管理卡 .....	5
编辑模式 .....	6
添加智能手机作为登录凭据 .....	7
门的开启 .....	8
用户储存 .....	9
用户删除和保存 .....	12
用户设置 .....	13
限制标准用户 .....	15
通道模式 .....	16
超管手机模式 .....	17
开启的限制 .....	18
门的信息 .....	20
预设值通道模式 .....	21
事件 .....	22
实用程序 .....	23

## ARCKEY 的介绍

Arckey 是一个集成的系统，用于管理门的电子开启。

通过可用于 Android 和 iOS 手机和平板电脑的 Arckey 应用程序，您可以与兼容的锁进行通信，并可以为最多 300 个用户进行授权和访问方式设置，其中包括智能手机、RFID 卡、密码、指纹和邀请。

通过该应用，系统管理员可以方便直观地从系统中添加、修改或删除用户，或设置新的访问规则，将用户划分为标准用户和 VIP 用户，建立基于时间的访问、临时访问凭证等。

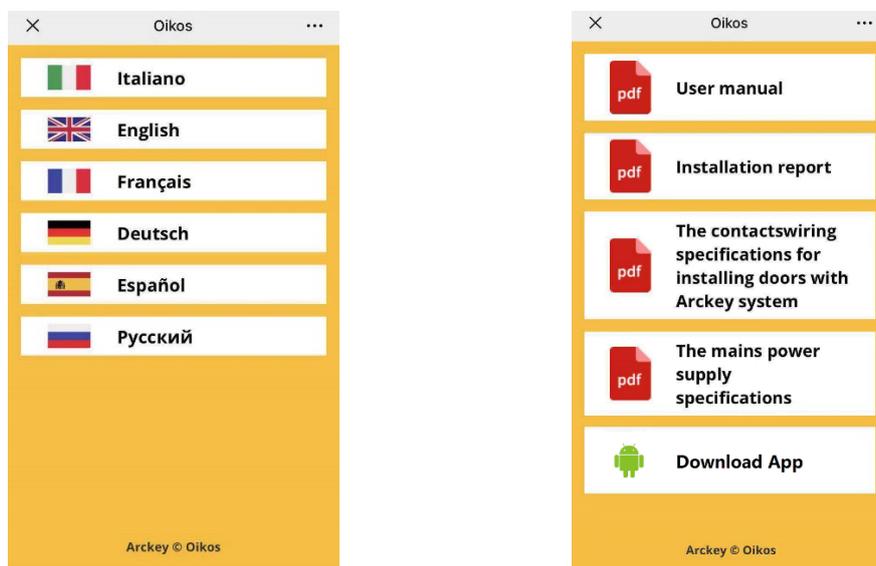
管理员还可以通过查询日志将用户列表从一个锁复制到另一个锁，同时该日志还存储自该时刻之前发生的最近 1000 个事件。

## 操作要求

Arckey 应用程序可以从 Appstore (iOS) 或 Google play (android) 免费下载。



对于中国的安卓用户，可以通过网页 <http://help.oikosarckey.it> 访问 Arckey 的技术页面，然后点击“English”。会在页面的最底部看到安卓系统 App 的下载链接。



Arckey 适用于以下设备和系统版本

**苹果 IOS:** Iphone 7 及以上设备，操作系统为 7.0 及以上

**安卓 Android:** 操作系统为 4.3 及以上 (Jelly Bean).

Arckey 应用程序与安装在 Oikos 门上的电动电子锁联动工作。这把锁结合了一个由强大的最先进的微处理器控制的电动发动机。

在停电的情况下（由于电池用完或电网断电），还可以通过传统的机械钥匙来实现门的开启。

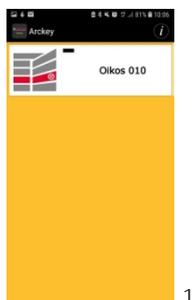
在使用 Arckey 系统之前，手机和平板电脑设备的蓝牙需要打开。

## 登录凭据

允许通过以下模式从外部访问：

### 1. 通过智能手机和平板电脑打开应用程序

通过点击平板电脑或智能手机主屏幕应用程序中的白色按钮，锁将运行打开命令（1）



### 2. 用感应卡或感应器打开：

将感应器钥匙（2）、Oikos 卡（3）或具有 RFID 技术的卡（4）（比如信用卡、地铁卡等）接近外部读卡器时，锁将运行打开命令。RFID 卡必须与 Mifare 13.56 兆赫兼容，并且通常需要更靠近读卡器。



### 3. 用密码开启 ( 仅在密码盘的情况下 ) :

通过输入数字密码（最少 4 个数字，最多 8 个数字），然后输入哈希符号（#），锁将运行开启命令（5）



### 4. 用指纹读取器开启：

如果门配有指纹读取器（可选），通过将手指（其指纹已保存）放在读取器上，锁将运行开启命令（6）



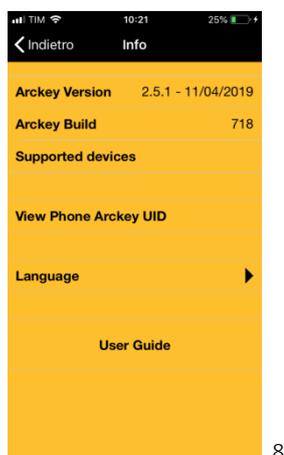
## ARCKEY 的初始化

在使用应用程序之前，请记住先开启智能手机上的蓝牙。

启动应用程序后，智能手机的显示屏将显示感应范围内所有可用的锁。（7）



单击右上角的“信息”符号，用户将获得应用程序支持的设备及其版本的软件的相关数据。还可以更改语言首选项，并以所选语言显示用户指南（8）



## 管理卡

管理卡允许管理员进入设置模式，用以编辑和运行 oikos arckey 访问管理系统。

**注意：3 张管理卡在公司内部质量控制后密封包装。**

这些管理卡允许您成为系统的唯一管理员，并运行当前手册中描述的操作。小心地保护它们，避免丢失。

该系统（oikos 安全代码系统）为锁的操作参数提供三个安全级别的访问权限。每个安全级别对应不同颜色的管理卡：

绿色管理卡 – 等级 1

灰色管理卡 – 等级 2

红色管理卡 – 等级 3



在第一次使用时，您可以将绿色管理卡接近外部读卡器进入 arckey 编辑模式。

当用户失去对绿色管理卡的控制（如被盗或丢失），他只需将灰色管理卡接近外部读卡器，就可以替换为灰色安全级别。此时会有声音信号发出，确认开始读取数据，绿色管理卡将失效。等待 10 秒后，第二声确认信号完成读取。

当用户失去对灰色管理卡的控制（如被盗或丢失），他只需将红色管理卡接近外部读卡器，就可以替换为红色安全级别。此时会有声音信号发出，确认开始读取数据，灰色管理卡将失效。等待 10 秒后，第二声确认信号完成读取。

**红色管理卡的丢失会使用户失去进入编辑模式并运行 arckey 系统功能的任何可能性；同时面临盗窃者或拾取者用红色管理卡进入编辑模式并运行 arckey 系统功能，以及获得开门权限的风险。**

**因此，遇到这种情况时，我们建议您购买一套新的管理卡（绿-灰-红）。**

通过将新套件的绿色管理卡靠近门（声音信号将确认开始读取数据），旧套件将被停用，重新激活原始功能。待 10 秒后，第二声确认信号完成读取。

当用户从一张管理卡移动到另一张管理卡时，用户和系统设置不会受到任何修改。

## 编辑模式

将绿色管理卡靠近门的外部读卡器。

读卡器将发出声光确认信号；同时，在应用程序中，指示门的白色按钮将变为红色（9）

点击按钮

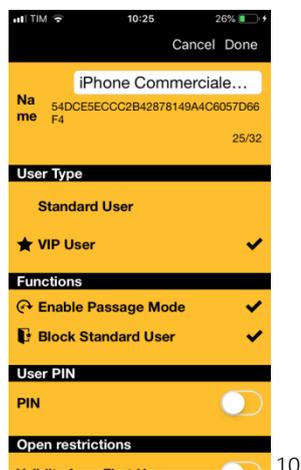


然后，该应用程序将智能手机与锁进行匹配。

## 将智能手机添加为登录凭据

匹配后，您将被要求添加该智能手机作为登录凭证以打开锁（10）。

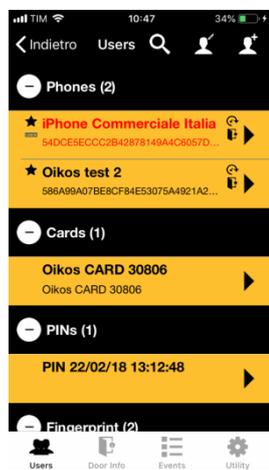
必须为每个需要用于开启锁的智能手机执行此操作。



10

如果需要，用户可以修改智能手机的标识名，然后单击右上角的“完成”。之后，设备将出现在保存的用户列表中，这样操作后，该设备可以开启门（11）。

每项任务将在下面的章节中具体解释。



11

用户列表显示了所有连接到门上的用户，根据访问模式进行划分：智能手机和平板电脑、卡（Oikos 卡、带 RFID 技术的卡、感应器钥匙）、PIN（密码）、指纹和邀请。

## 打开门

单击左上角的按钮，退出编辑模式。

单击标识门的白色横幅，以便向锁发送开启脉冲。锁会把锁舌和插销拉回来。

## 用户存储

### Oikos 卡、感应器钥匙、RFID 技术存储卡

进入编辑模式（见第 6 页）。

进入用户列表后，将钥匙或卡靠近门的外部读卡器。等待确认信号。然后，卡将显示在用户列表中，作为正确保存的确认。

### 密码存储（仅在数字键盘的情况下）

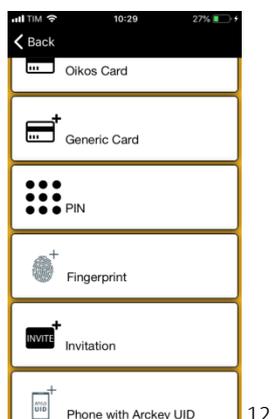
进入编程模式（见第 6 页）。

进入用户列表后，输入数字代码（最少 4 个字符，最多 8 个字符），然后输入哈希符号（#）。等待确认信号。密码将显示在用户列表中，作为正确保存的确认。

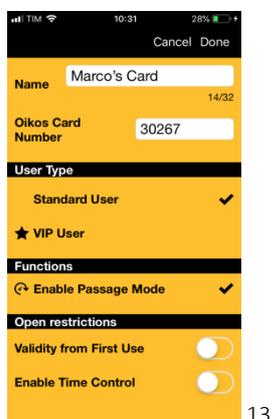
### 手动添加卡片和密码

即使我们没有物理上的卡，也可以添加任何卡，通过它们的代码保存它们。此任务在以前向用户提供过卡的情况下非常有用。

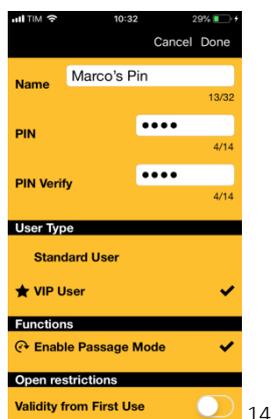
进入编程模式（见第 6 页）。



12



13



14

单击右上角的“添加用户”按钮，选择要添加的卡类型（Oikos 卡或 RFID 常规卡（12））。

输入卡上显示的姓名和识别号。单击“完成”。（13）

如果用户想添加一个密码而不在键盘上键入，请单击“密码”，输入一个名称并在“密码和密码确认”字段中键入两次代码。单击“完成”。（14）

**注意：**出于安全原因，密码在应用程序中永远不会清晰可见，会被标识符隐藏。

## 指纹存储

进入编程模式（见第 6 页）。

单击右上角的“添加用户”按钮（11），然后选择“指纹”（12）。

指纹读取器将开始闪烁。将手指放在读卡器上，如图（15）所示。

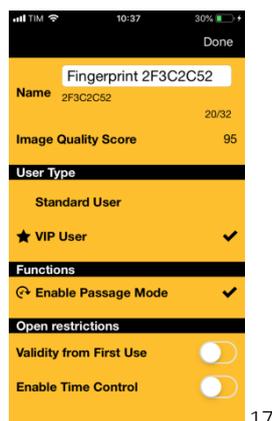
应用程序将要求多次读取指纹，以获得质量良好的记录。



15



16



17

单击确定（16），然后单击完成（17）。

这时指纹被识别为开启门的有效凭证。

**注意：为了正确读取信息，手指必须按压在扫描仪上，而不是摩擦。由于以下因素，指纹读取可能很困难：手指或扫描仪表面湿度过高、扫描仪表面脏污、指尖易读性差等。**

## 邀请存储

邀请功能允许一个用户（智能手机或平板电脑）使用以前保存在管理员锁上的邀请代码，在锁的内存中自动注册为有权访问的用户。

例如，此功能允许民宿酒店的管理员授权客户拥有开启民宿酒店的房门的权限。

为此，管理员将在锁的内存中添加一个邀请代码，该代码将发送给授权访问的人。

## 管理员创建邀请必须执行的操作：

进入编辑模式。

单击右上角的“添加用户”按钮  (11)，然后单击“邀请”按钮  (12)。

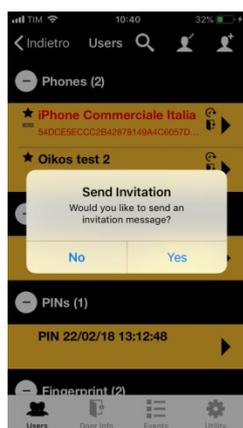
您将跳转到一个具有用户配置的窗口。

输入名称以标识此邀请并设置所需参数。

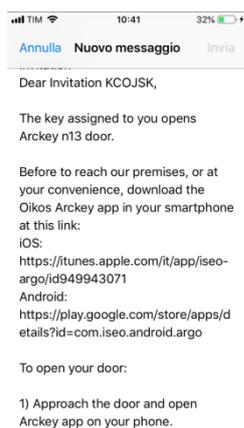
单击“完成”确认。

将询问用户是否要发送邀请消息 (18)。

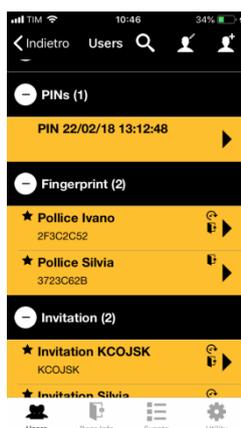
单击“是”立即发送，或单击“否”稍后发送。



18



19



20

一个文本将被自动创建，该文本详细说明如何逐步使用邀请开启门 (19)。

如果有访问的话，所有有关访问有效性的信息将被报告。（见第 14 页）。

指令可以通过电子邮件或消息程序（如 Skype、WhatsApp 等）发送。邀请将显示在邀请列表 (20) 中。

**收到邀请的用户必须做的是：**首先，收到邀请的用户必须将应用程序下载到自己的设备上。激活蓝牙和 Oikos Arckey 应用程序后，用户必须靠近门，以便检测到锁。点击识别门的白色按钮，系统将询问先前收到的邀请代码。

门打开后，智能手机将显示在保存的智能手机列表中。

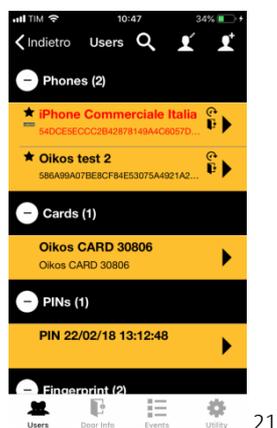
邀请被“接受”后，将从邀请列表中消失。

## 用户删除和保存

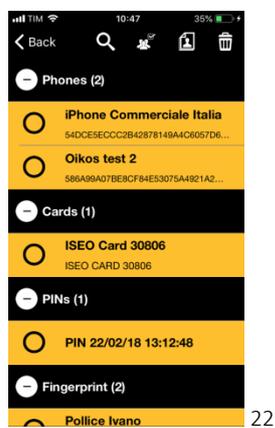
单击右上角的编辑图标  (21)。

选择要删除或保存的用户，或按图标将其全部选中  (22) (注意，这样所有用户都将被删除/保存)。

单击垃圾箱图标  以确认删除用户，或单击图标  保存用户。



21



22

用户将被保存在智能手机中，如果需要，他们可以恢复或者复制到另一个锁上，而无需重新配置（见第 23 页）。

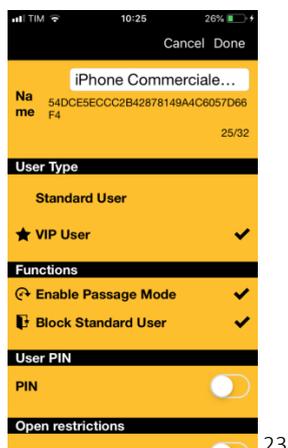
### 快速删除用户：

从用户列表中：在 Android 系统中，按住要删除的用户。在 iOS 系统中，将用户推向右边，确认删除。

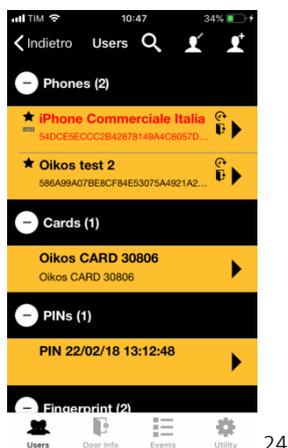
## 用户设置

从用户列表中选择要设置的用户。

每种用户（智能手机、卡、PIN、指纹阅读器、邀请函）都享有相同的功能和设置，以下情况除外。



23



24

**用户名：**单击字段名为智能手机或平板电脑分配标识名（最多 32 个字符）（23）。

**用户类型：**选择用户是标准用户还是 VIP 用户（23）。

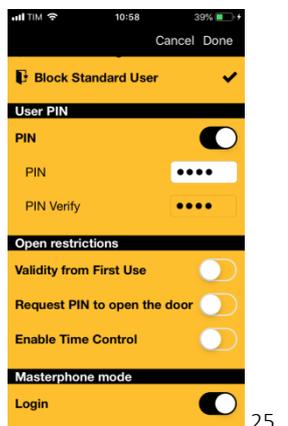
**VIP 用户：**他可以随时开门，没有限制。他有权阻止标准用户的访问。他还可以启用通道模式。（见第 15 页）

**标准用户：**可以被 VIP 用户禁用。他可以启用通道模式。

在用户列表中，VIP 用户用符号★标记（24）。

**功能：**允许用户启用通行模式（见第 16 页），并阻止标准用户的访问（见第 15 页）（23）。只有 VIP 用户才能阻止标准用户的访问。激活通道模式用🔄表示，阻止标准用户用🚫表示（24）。

**用户密码（仅适用于智能手机用户）：**如果在开启限制中设置了密码，则可以在打开时在智能手机键盘上输入密码，从而更安全地通过智能手机履行访问权限（25）。



25

用户密码用符号🔑标识 (24)

**开启限制：**此设置允许限制特定用户的访问。限制可以分配给每个用户，例如限制其在时间方面的授权有效性。授权限制只能在规定的天数内或从第一次使用开始或在规定的时区有开启权限（例如，清洁人员被授权仅在每周的某一天的规定时间开启门）。每个用户可以设置两个时隙。

 图标表示开启限制（24）

**超管手机模式（仅适用于智能手机用户）：**超管手机模式是允许智能手机用户能直接进入编辑模式，而无需使用管理卡进行授权。这样，用户就成为系统的管理员。

如果配置了超管手机模式，可以通过激活用户密码来提高安全性。

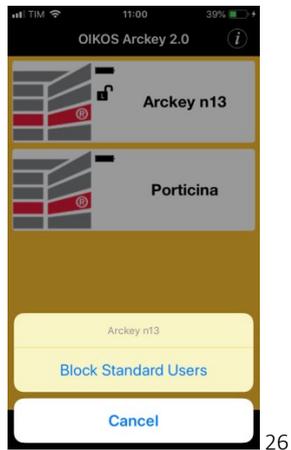
超管手机模式的激活标识有登录图标  或登录+密码图标 （如果启用了密码）（24）

## 阻止标准用户

激活此功能后，将阻止所有标准用户访问。当“阻止标准用户”设置激活时，只有VIP用户才可以打开门。

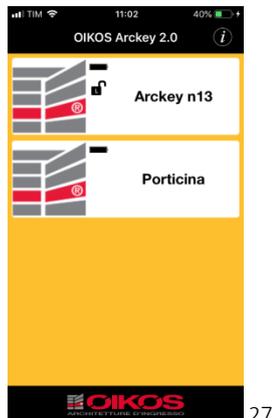
选择用户想要设置“阻止标准用户”功能的门，触摸并按住对应的按钮将出现激活/停用该功能的菜单。

(26)

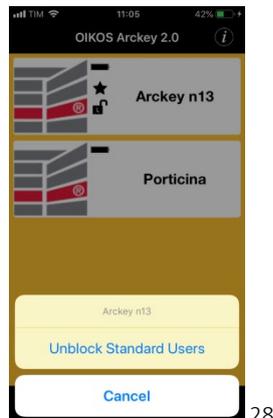


26

一旦该功能启用，在白色按钮里会出现★标记 (27)。



27



28

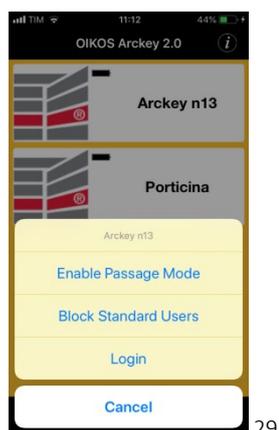
执行相反的操作以停用该功能 (28)。

## 通道模式

启用的智能手机用户（见第 13 页）可以从应用程序的主屏幕激活通道模式。在此操作模式下，只有通过锁芯的机械钥匙才能打开和关闭插销。

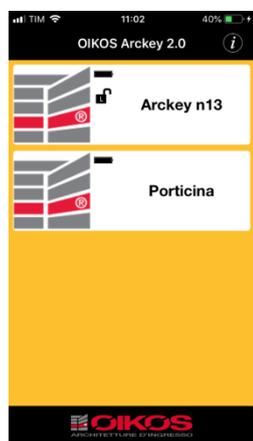
在这种操作模式下，门是关着的，但是插销没有伸出。

触摸并按住用户想要启用通道模式的门的按钮。将出现激活/停用该功能的菜单（29）

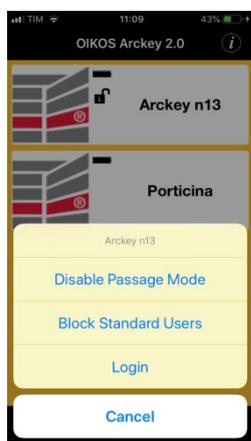


29

一旦该功能启用，在白色按钮里会出现🔒标记 (30)。



30



31

执行相反的操作以停用该功能（31）。

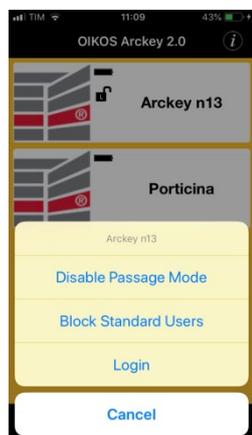
有关通道模式的编辑和管理，另请参见第 21 页。

## 超管手机模式

此功能允许用户直接从智能手机进入编辑模式，而不需要使用管理卡。用户实际上是系统的管理员。

触摸并按住想要登录进入编辑模式的门的白色按钮，以识别用户。将出现选择菜单（32）

按“登录”以登录。



32

通过向登录功能添加用户密码，可以提高门的安全性。（见第 14 页）

在这种情况下，需要密码来授权访问。

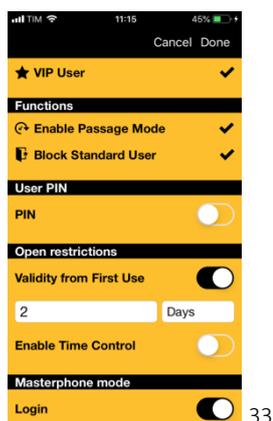
## 开启限制

这一功能可以通过定义每个用户开启门的持续时间或时隙来设置时间限制。

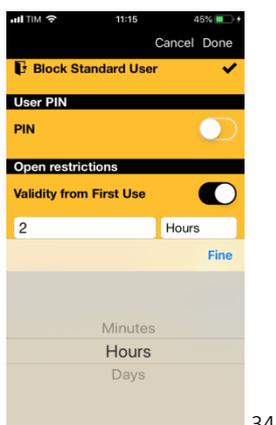
**从第一次使用开始的有效性：**此命令允许分配“固定期限”的有效性。

例如，可能需要给为家里维护保养的技师分配一个为期两天的有限访问权限。第二天到期后，访问将被禁止。启用“首次使用时的有效性”（33）功能，并从第一次打开门（34）开始以天/小时/分钟为单位分配持续时间。

点击右上角的“完成”。



33

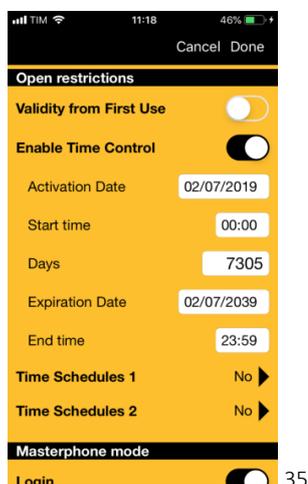


34

**启用时间控制：**允许为用户分配开门持续时间（从日期到日期）。

激活“启用时间控制（35）”功能，并指示开始和结束日期和小时（如果指示持续时间天数，则自动计算结束日期）。默认值为 20 年（7305 天）。

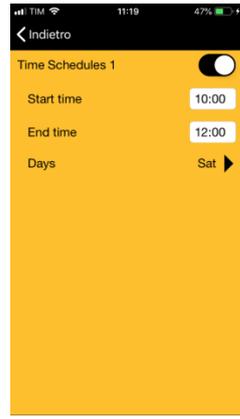
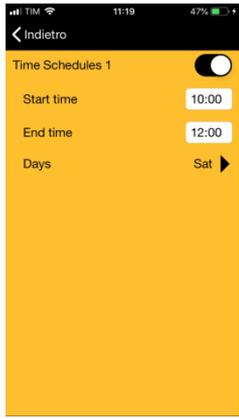
如下图所示，从 2019 年 7 月 2 日午夜起，该用户将在 20 年内不受限制地可以开门。



35

**时隙：**它们允许在有效期内以更精确的方式控制限制。可以指示一周中的哪几天以及启用限制的时段。

示例：清洁人员有权在 20 年内开门，但只能限定在每周六上午 10:00 至 12:00 之间。(36-37)

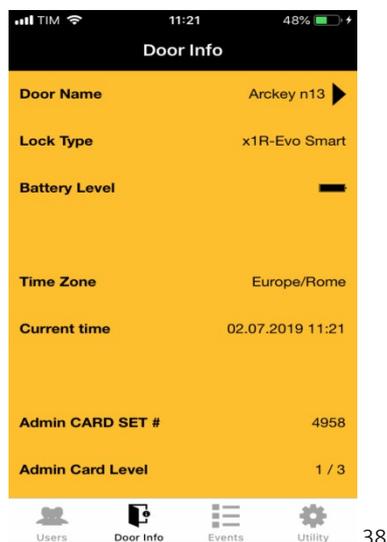


对于更灵活的访问限制编辑，可以有两个不同的时段。

配置有效期和每个可能的时间段后，单击右上角的“完成”。

## 门的信息

“门信息”部分显示了与设备连接的门的相关信息列表：



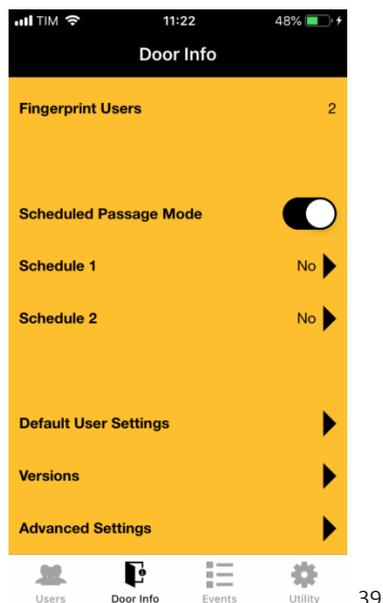
**门名称：**可以通过替换默认门编号对其进行个性化设置。新名称将出现在应用程序（38）的主屏幕中。

**电池电量：**表示锁内电池的电量：正常，低，非常低，耗尽（38）

**管理卡集：**显示每张卡背面的编号代码，用于识别所用的卡（38）

**管理卡级别：**标识现在使用管理卡的安全级别（38）

**内存中的用户：**被划分类别的已保存用户总数（最多 300 个）（38）



**预定通道模式：**允许通过时隙设置程序 1 和 2 激活通道模式（见第 21 页）（39）

**默认用户设置：**允许定义默认情况下管理员希望为新用户（VIP 或标准用户的打开限制等）指定哪些功能（39）（参见第 13 页）

**版本：**报告锁组件的版本（在需要技术援助请求时很有用）（39）

**高级设置：**它们是技术参数，仅在技术援助请求时使用。

不建议非技术人员使用。  
在高级设置中修改参数可能会修改或破坏锁的功能

## 预定通道模式

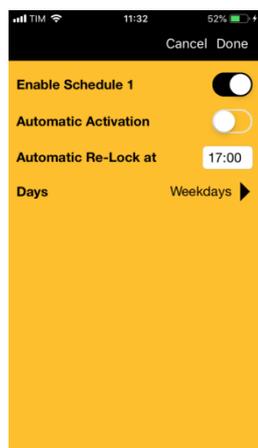
使用此功能，用户可以设置 2 个程序，以自动启用和禁用通道模式。

这意味着锁将自动进入通道模式，最多可跟踪两个预定程序。

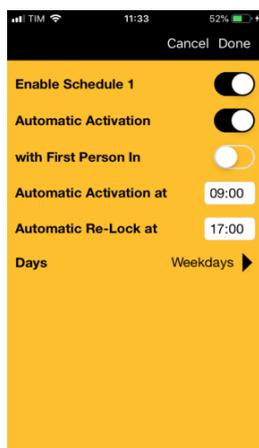
进入编辑模式并打开门的信息（参见第 6 页）。

启用计划 1 以开始配置（对于计划 2，应用相同的规则）。

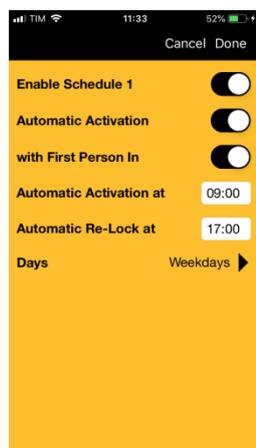
根据需要，3 种不同的通行方式可选：



40



41



42

**带自动重锁的通道模式：**在该模式下，激活由启用的用户手动进行（见第 12 页），但自动重锁可设置为特定的时间。

选择自动重新锁定时间和程序有效的日期（标准规则考虑工作日，即除星期六和星期日以外的所有日期）。

单击“完成”确认（40）

**自动激活和重新锁定的通道模式：**在此模式下，激活和重新锁定都是自动的。选择自动激活时间、重新锁定时间和此程序将激活的日期。标准规则考虑工作日，即除周六和周日外的所有工作日（41）。

**带第一次进入自动激活和自动重新锁定的通道模式（C）：**与前一点类似，但通道模式的激活将在启用用户的第一次访问时发生。这个解决方案对于安全性非常有用，因为它避免了锁自动进入通道模式，而此时大楼或房间内没有任何用户（例如，圣诞节可能是通道模式自动激活的那一天，但在这种模式下，通道模式不会被激活！）（42）

## 事件

事件页面显示的是门最近 1000 个事件的列表（43）。

“事件”是指发生在锁内的所有机械、电气或电子操作。

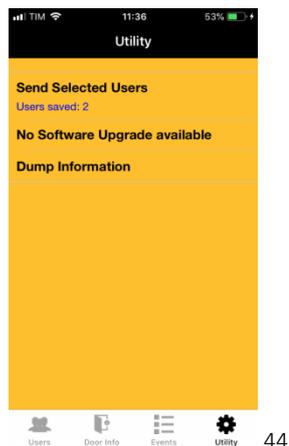


点击放大镜图标后，可以在相应字段“搜索”中输入所需值进行快速搜索，以过滤事件（例如与身份证相关的所有事件）。

单击右上角的邮件图标后，可以通过电子邮件发送列表。

## 实用程序

在实用程序页面中，可以访问维护功能：

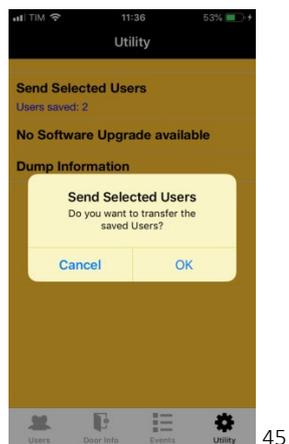


**发送所选用户：**手机存储器中复制的用户可以传输到其他设备（参见第 12 页）。

进入用户想要从中复制用户的锁的编辑模式（参见第 6 页）。

在实用程序页面中，按“发送选定用户”键（44）。

单击“确定”确认请求（45）。



**软件更新：**控制和下载应用程序更新。

如果有更新可用，单击按钮更新锁的软件（42）

保持手机靠近门，直到软件更新完成。

**建议始终下载 Oikos 发布的更新，以保持系统符合最高安全和性能标准。**

**转储信息：**允许通过电子邮件转发所有的锁诊断数据。仅在 Oikos 援助中心特别要求时使用（44）。